



# L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE

## L'AZIENDA

Lavanderie dell'Alto Adige Srl si occupa di noleggio, gestione, fornitura, lavaggio e igienizzazione di indumenti da lavoro, sia dispositivi di protezione individuale che vestiario generico e di noleggio.

La società ha sede a Ora (Bz).

L'azienda adotta un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. n.231/2001.

## I NOSTRI VALORI DI RIFERIMENTO

La nostra forza si fonda su alcuni importanti valori:

- Competenza e professionalità
- Precisione
- Flessibilità
- Creatività, passione ed entusiasmo
- Velocità
- Rispetto dell'ambiente
- Salute e sicurezza dei nostri collaboratori

Per questo motivo, fattore fondamentale per lo sviluppo della competitività, è il pensiero, la competenza e l'azione delle singole persone al fine di ottenere un modello organizzativo che porta alla responsabilizzazione, motivazione e sviluppo di ognuno di noi, ponendo un'attenzione particolare al rispetto dell'ambiente che ci circonda e garantendo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e di chi collabora con la nostra azienda.

## IL NOSTRO IMPEGNO, LA NOSTRA MISSIONE

- Il **MIGLIORAMENTO CONTINUO** dei servizi offerti, delle competenze raggiunte e dei processi aziendali nell'ottica di una Qualità che ottimizzi i rapporti interni aziendali a vantaggio del cliente finale;
- Perseguire un processo di miglioramento continuo per la **PROTEZIONE DELL'AMBIENTE**, attraverso la progettazione e l'applicazione di un Sistema di gestione Ambientale, l'individuazione di obiettivi di riduzione dei nostri impatti ambientali, l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili e l'impegno alla prevenzione di qualsiasi forma di inquinamento;
- Perseguire un processo di miglioramento continuo per garantire la **SALUTE E LA SICUREZZA** attraverso la progettazione e l'applicazione di un sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza, l'individuazione di obiettivi per prevenire lesioni e malattie professionali e l'impegno al rispetto delle prescrizioni legali applicabili
- Perseguire la **REDDITIVITÀ ECONOMICA E STABILITÀ FINANZIARIA** insieme ad una costante **ESPANSIONE AZIENDALE** e **INNOVAZIONE** tecnologica.
- Accrescere e diffondere, dentro e fuori l'organizzazione, i **RISULTATI ED IMPEGNO** finora profusi nel miglioramento dei servizi al cliente, perché sia di stimolo al miglioramento.

## LA NOSTRA STRATEGIA

- Puntare sempre più sulla **FLESSIBILITÀ**, intesa come capacità di rispondere alle diverse esigenze del cliente, e massima **PROFESSIONALITÀ**, per garantire la soluzione di ogni problema in base all'accrescimento continuo di migliori conoscenze, esperienze e competenze.
- **QUALITÀ**, intesa come anelito ad un duplice risultato: contenimento dei costi e soddisfazione del cliente, attraverso servizio, tempi di risposta, miglioramenti, innovazioni e soluzioni personalizzate ai problemi dei clienti.
- **CONDIVISIONE**, ovvero Collaboratori/trici determinati a condividere e far condividere valori e strategie ed orientati alle opportunità e richieste del mercato
- **OTTIMIZZAZIONE** dei consumi energetici e delle materie prime utilizzate
- **RECUPERO** e **VALORIZZAZIONE**, ove possibile, dei rifiuti prodotti
- **AZZERAMENTO DEGLI INFORTUNI E DELLE MALATTIE PROFESSIONALI**, puntando preventivamente all'eliminazione di ogni rischio individuato nello svolgimento delle nostre attività



## **L'IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

- **SENSIBILIZZAZIONE** dei Collaboratori/trici, dei fornitori, dei clienti e delle autorità riguardo l'ambiente e la sua protezione e al fine di garantire la tutela della salute e della sicurezza di tutte le persone che dipendono e che collaborano con noi.
- **COMUNICAZIONE**, intesa come chiara e trasparente informazione e coinvolgimento relativamente ai risultati aziendali alle prestazioni ambientali ed inerenti alla salute ed alla sicurezza dei lavoratori.
- **PIANIFICAZIONE e PROGRAMMAZIONE**: decisioni e azioni basate su informazioni raccolte ed analizzate in base a specifici criteri e metodologie. Fissazione di Budget Annuali ed obiettivi monitorati e diffusi costantemente alle funzioni interessate.
- Efficace **CONTROLLO** della biocontaminazione.

*La responsabilità di applicare e di mantenere vivo il nostro impegno appartiene all'organo amministrativo come a ciascun Collaboratore e Collaboratrice; per prosperare dobbiamo essere concentrati e determinati nella realizzazione e diffusione della nostra Missione.*

Dott. Thomas Koler

Ora (BZ), 13 luglio 2017